

保存版 PSIM レンタル版に関するよくあるご質問

本書では PSIM レンタル版でよくあるご質問をまとめています。必ずよくお読みいただき、お手元に保管をお願いします。

インストールに関するご質問

Q1. PSIM レンタル版は何台まで利用できますか？

A1. 1 ライセンスにつき最大 2 台までの PC をご登録、およびインストールが可能ですが、同時利用は 1 台のみとなります。2 台の PC を切り替えてご利用になる際は、下記の手順にしたがって切り替えを行ってください。

<PC の切り替え手順>

これまで使っていた PC①で PSIM の Options>Deactivate より Deactivate(無効化)を行ってください。その後、これから使用したい PC②で PSIM を起動すると、自動的に Activate(有効化)が行われます。これらの切り替え作業にはインターネット接続が必要です。

Q2. インストールする PC を変更(または追加)できますか？

A2. はい、可能です。変更後の(または追加する)PC 上で Computer ID を取得していただき、お問合せ窓口までご連絡ください。新しくインストールを行う際には、A1.の [<PC の切り替え手順>](#) を参考に、それまで利用していた PC 上で Deactivate を行ってください。PC の登録は最大 2 台までとなります。

<ComputerID 変更窓口>

https://www.myway.co.jp/products/psim/psim_support/inquiry/form_ComputerID.html

※ログイン時に、ライセンス確認書に記載している「ログイン ID」と「パスワード」が必要となります。

変更手続きに、2~3 営業日かかります。予めご了承ください。

エラーおよびご利用環境に関するご質問

Q3. Windows のユーザーアカウントを切り替えたら、PSIM が起動できません。

A3. Windows のユーザーアカウントを切り替えてご利用いただく場合には、A1 の [<PCの切り替え手順>](#) を参考に、今まで利用していたユーザーアカウントで Deactivate を行い、これから利用するユーザーアカウントで Activate を行ってください。

Q4. PSIM レンタル版はオフラインでも使えますか？

A4. はい、オフラインで利用することは可能です。

※オフラインでご利用の場合でも、下記の場合はインターネットに接続してライセンス認証する必要があります。

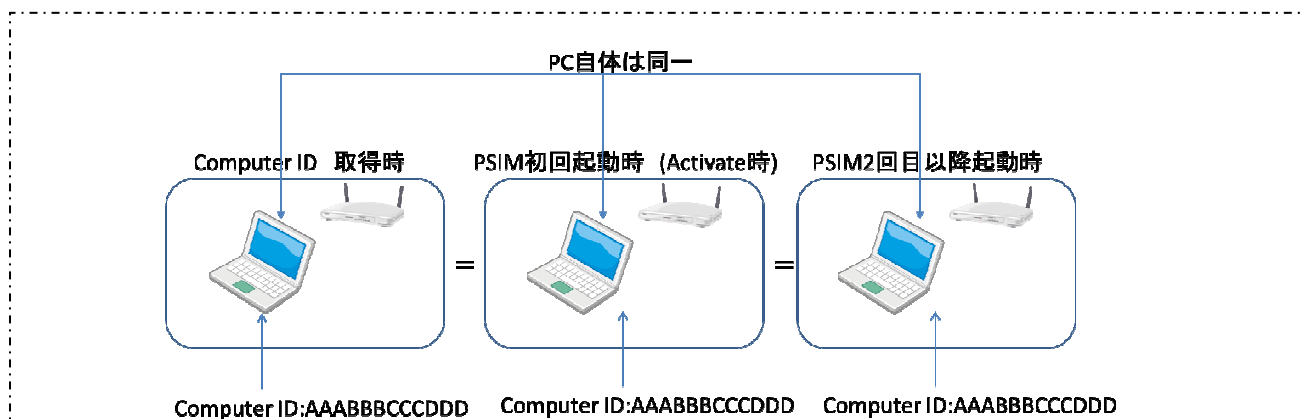
- ・ [インストール時](#)
- ・ [PSIM を利用する PC や Windows のユーザーアカウントの切り替えを行う時](#)
- ・ [前回のライセンス認証から 30 日毎（ライセンス認証の更新）](#)

※事前にライセンス認証を更新する場合は、PSIM の Options>Deactivate より Deactivate(無効化)を行い、再度 PSIM を起動して下さい。その時点からオフライン利用期間が 30 日間継続となります。

Q5. PSIM レンタル版は外出先でも使えますか？

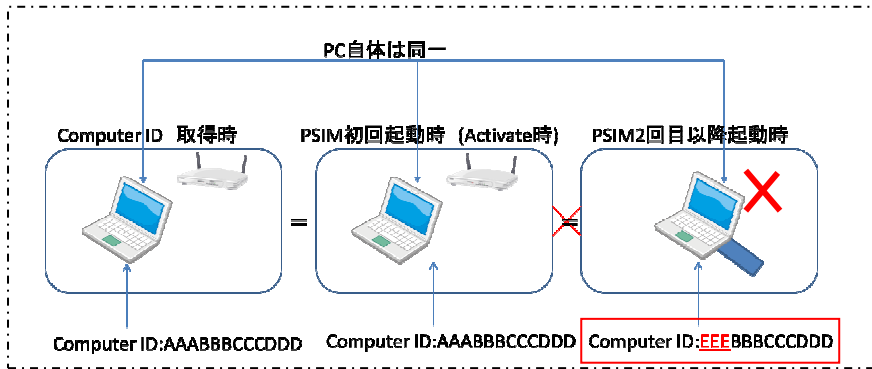
A5. はい、可能です。ただし、ネットワーク環境の変化により起動できないケースがありますので、外出先の利用環境において下記の [<PSIM レンタル版起動条件>](#) を満たすことを [事前にご確認ください](#)。もし起動条件を満たさない場合は、下記の [<対策方法>](#) に記載の手順を実施してください。

<PSIM レンタル版起動条件>



起動条件: Computer ID 取得時、PSIM 起動時(初回の Activate 時)、2 回目以降の起動時で Computer ID が一致していることが条件になります。

■参考:起動できない例



＜対策方法＞

変更後の Computer ID を事前に登録しておき、A1.の [＜PCの切り替え手順＞](#) を参考に、外出先に移動する前にPCを切り替えてください。

MAC アドレスが変動することにより、Computer ID が変わるケースがあります。

PSIM レンタル版に関するお問い合わせ

Myway プラス株式会社（PSIM 日本総販売代理店）

- 技術的なお問合せ: PSIM サポート契約者専用サイト内「技術的なお問合せ」フォーム

https://www.myway.co.jp/products/psim/psim_support/index.html

※同サイトのログイン時には、ライセンス確認書に記載している「ログイン ID」と「パスワード」が必要となります。

- その他お問合せ: PSIM 販売窓口

Email: psim-event@myway.co.jp

または営業担当者へご連絡ください。

※PC の追加登録および切り替え時のトラブルに関するサポートには、2～3 営業日かかる場合があります。